

PIANO DELLA PERFORMANCE 2015 - 2017

ALL. 3 - OBIETTIVI OPERATIVI, INDICATORI, RISULTATI ATTESI

Area Strategica 2: Governo Clinico

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	FORMULA DI CALCOLO - RISULTATO ATTESO
2.1 Accessibilità e fruibilità dei servizi	2.1.1 Riduzione dei tempi di attesa critici per l'espletamento delle prestazioni e la consegna dei referti alle Unità Operative dell'Azienda	Confronto rispetto ai valori riscontrati nell'anno 2014
2.2 Appropriatezza	2.2.1 Abbattimento del numero di ricoveri ad elevato rischio di inappropriatezza	Rispetto delle percentuali previste dal Decreto Assessoriale 31/12/2013, allegato 1, per i DRG ad alto rischio di non appropriatezza in regime di degenza ordinaria e day hospital
	2.2.2 Contenimento del numero di ricoveri di un giorno erogati in regime ordinario	< 5% del totale dei ricoveri
	2.2.3 Rispetto dei valori per i tradizionali indicatori di utilizzo	Occupazione Media: > 80% Degenza media: riduzione rispetto al valore dell'anno 2013 Peso medio: incremento rispetto al valore dell'anno 2013 Indice chirurgico: Nr. SDO chirurgiche / Nr. Totale SDO > 75%
2.3 Informazione e comunicazione	2.3.1 Tempestività, completezza e adeguatezza qualitativa dei flussi informativi	Invio completo di tutti i flussi entro le scadenze previste
		Tempo intercorrente tra la dimissione degli assistiti in regime ordinario e la registrazione informatizzata della SDO, ovvero la consegna alla Direzione Sanitaria < 10 giorni
	2.3.2 Valutazione e monitoraggio del sistema di ristorazione ospedaliera	Predisposizione e somministrazione di questionari